



HanseMerkur

Wichtige Änderungsinformation zur **Abschlussfrist in der Reise-Rücktrittsversicherung!**

Hamburg, den 07. April 2020

Lieber Vertriebspartner,

aus aktuellem Anlass ändert die HanseMerkur Reiseversicherung **ab 14. April 2020** die Abschlussfrist in der Reise-Rücktrittsversicherung:

Alle Produkte, die eine Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch **spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Reisebuchung**, abzuschließen. Ein späterer Abschluss ist nicht mehr möglich.

Die neue Abschlussfrist ist bereits **ab sofort** im HanseMerkur Buchungssystem VersOn und in allen HanseMerkur Buchungsassistenten gültig und umgesetzt. In allen anderen CR-Systemen gilt die Abschlussfrist ab 14. April 2020.

Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reise-Rücktrittsversicherung **spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung** erfolgen.

Die bisherige Abschlussfrist „bis 30 Tage vor Reisebeginn“ wird bis auf weiteres durch diese neue Frist ersetzt. Die Neuregelung gilt gleichermaßen für Jahresversicherungen inklusive Reise-Rücktrittsversicherung. Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können wie bisher jederzeit vor Reiseantritt gebucht werden. Bitte beraten Sie Ihre Kunden entsprechend!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Herzlichst,
Ihr HanseMerkur Team